

SAA – SCHOOL OF MANAGEMENT di Torino – si pone come luogo di costante dialogo tra il mondo accademico di cui è parte integrante e il sistema delle istituzioni e delle imprese individuando le esigenze provenienti dal territorio posizionandole in un contesto di formazione di standard internazionale.

Impegna le proprie risorse per interpretare i segnali e trasformarli in programmi di formazione continua e si propone come un vero e proprio laboratorio per la sperimentazione e lo sviluppo di metodologie innovative per la didattica e la formazione manageriale.

Il principio base cui riferisce la politica per la Qualità è:

“la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite e implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei servizi offerti”.

I fattori cardine del successo di SAA si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un’offerta che risponda e anticipi i bisogni del mercato, tramite una gestione e controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione attiva del personale e il miglioramento continuo.

La Politica della Qualità nasce nel 2008 come impegno della Governance, e si è evoluta attraverso l’operato dell’intera struttura, i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001 e le leggi in vigore.

E’ pertanto intenzione di SAA ottenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un’evidenza degli sforzi profusi da SAA nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e della Governance.

SAA, conformemente alla cultura della Qualità, ha come valori fondanti l’affidabilità derivante da una consolidata esperienza, la responsabilità nei confronti delle aspettative del Cliente e delle altre Parti Interessate, l’impegno indirizzato al miglioramento continuo del servizio offerto.

La Politica della Qualità SAA nello sviluppo e nell’applicazione del *Sistema di Gestione per la Qualità* si propone i seguenti obiettivi:

- ✓ *mantenere elevato il livello di soddisfazione delle Parti interessate, in particolare dei propri clienti e della Governance;*
- ✓ *agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;*
- ✓ *migliorare continuamente la qualità della gestione della struttura e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l’esterno con completa soddisfazione di clienti e Governance.*

La Direzione è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità; in particolare per gestire la transizione verso la nuova ISO 9001:2015 ha costituito un gruppo di lavoro per implementare un corretto approccio alla gestione dei rischi, considerando il rischio un elemento sempre più ineludibile per business e sistemi complessi quali SAA.

3 aprile 2017

Il Direttore
Dott. Davide Caregnato